

お客様に寄り添った伴走型の支援で 多様な経営課題を解決



▲東和銀行本店

当行ではお客様に寄り添った伴走型支援に 全職員が一丸となって取り組んでいます

東和銀行は、群馬県に36店舗、埼玉県に41店舗など1都3県に地盤を持つ金融機関です。さいたま市内では、浦和支店、大宮・大宮北支店、岩槻支店の3店舗で営業しております。当行は、お客様が資金繰りの心配なく事業に専念できる環境作りを行う「真の資金繰り支援」を始め、お客様の課題解決に向けた「本業支援」「経営改善・事業再生支援」「資産形成支援」に全役職員が一丸となって取り組んでおります。お客様に寄り添った伴走型の支援を行うために、さいたま市産業創造財団と様々な事業で連携を図っていくことは、非常に重要な取組みとなっております。

本支援事業の活用は10年で32社

当行において、さいたま市産業創造財団の金融機関連携成長支援事業を活用したお客様は、過去10年間で32社にのぼり、そのうち実際に専門家の派遣を受けて、経営改善計画の策定に至った先は20社となっております。

最近、お客様の経営課題は、事業計画の策定だけでなく、DX（デジタルトランスフォーメーション）や、SDGs、事業承継など多岐に渡っており、本事業を活用する意義はますます高まっていると考えています。

財団の専門家のサポートによる 経営課題の解決に向けた取組み

支援実績の具体例では、運送業を営むお客様は財務面と収益面に永年の課題を抱えておりましたが、財団の専門家の支援により解決が図られました。まず、経営改善計画

を策定して、収益力強化に取り組んだほか、法人のもつテナントビルの管理費の滞納問題を専門家と相談しながら対応したり、内外装等のリニューアル工事を実施して賃料収入の増加にもつなげました。

お客様からは、事業における課題や悩みをしっかりと共有できたことで、心理的な支えにもなり、経営改善に取組むモチベーションも上がったと聞いております。

今後も、専門家と金融機関の連携により 伴走型の支援を続けてまいります

お客様と専門家の面談時には、支店長、担当者も同席し、意見交換することで、お客様の課題やニーズを的確かつスピーディに共有することが出来ております。さらに、当行の担当者と専門家が定期的にお客様のもとへ訪問し、経営改善計画の進捗状況を確認するだけでなく、新たな課題についても膝詰めで議論を交わすことで、より深度のある支援につながっております。

コロナ禍の長期化や原材料価格の高騰、人材不足など、お客様を取り巻く経営環境は厳しい状況が続いております。当行は、財団の支援事業を積極的に活用することで支援の質を高め、お客様の課題解決に生かし、お客様の企業価値向上につなげていきたいと思っております。

審査管理部企業支援室 営業店配置者

財団、金融機関、専門家が一体となり 伴走型の支援に取り組んでまいります

当行では、コロナ禍の長期化や高騰する原材料高の影響で経営状況が厳しい企業が増加していることを受けて、営業店に配置する審査管理部企業支援室を増員し、お客様への経営改善・事業再生支援を強化しております。

当部・営業店は財団、専門家とともにお客様の経営課題の解決に積極的に取り組んでおります。財団への経営相談等は5回まで無料となっており、その後も費用の一部は補助が受けられることから、ぜひお気軽に営業店までお問い合わせください。



▲東和銀行 審査管理部企業支援室
【左】業務副部長 上野氏
【右】業務副部長 木間氏

プロフィール: 東和銀行

【所在地】群馬県前橋市本町2丁目12番6号

【設立年月】1917年6月11日

【事業内容】預金、貸出、内国・外国為替、附帯業務など
群馬県36店舗、埼玉県41店舗、東京都8店舗、
栃木県3店舗を展開

☎ 027-234-1111 (代表)

URL <https://www.towabank.co.jp>