

# 株式会社メンタルサポート りすたーと農業部



ご利用者様のリハビリの道を伴走するサポーターとして精神科に特化した訪問看護を実施。加えて農業部ではスプラウトにのびのびの栽培を通じて障害者雇用/就労支援も実施している。

## 課題

- ①事業運営にあたり、反復作業が数多く存在するが、都度教育、指示しているため非効率である
- ②更なる雇用拡大のため、売上拡大（特にEC）を図りたいが、伸び悩んでいる
- ③商品の付加価値を高めたいが、何をすれば良いかわからない

## 支援内容

### ①反復作業のマニュアル化（動画）

- 文章ではなく、動画のマニュアルを制作し、分かりやすく、必要な時に直ぐに見れるものを作成した
- Youtubeの限定公開（リンクを知る全員）
- Vrewを使い自動でテロップを挿入
- Notionを使用しマニュアルの整理、保管をクラウド上で行う
- URLをQRコードに変換し読み取り式にする

### ②EC売上の向上

- 定期的に購入され、消費される商材であることから、ECサイトでの定期購入（サブスク）プランを提案。自社商品のファン化を図った

### ③商品付加価値を高める

- イベント出店での露出を増やす
- 店頭での会計作業をスムーズにするためQR決済を導入する
- 飲食店での使用事例をまとめたレシピ本（簡易的）を作成する

## 支援成果

### ①反復作業のマニュアル化（動画）

- 15~30秒程度の動画マニュアルを8本作成
- 必要なマニュアル動画の一覧も同時に作成
- これにより繰り返し作業、簡易的な作業の“教える”という作業に費やしていた時間を約65%削減できた【月間750分 → 250分】
- 見学、体験時の作業説明時間を短縮【15分 → 5分】

### ②EC売上の向上

- ECでの定期購入をスタートさせ現在6名の方が定期購入を利用
- これにより売上及び客単価の引き上げに成功

### ③商品付加価値を高める

- イベントタイアップの提案及び運営がスムーズに行えるようキャッシュレス端末による脱現金管理をサポートした

## 支援専門家



DXコーディネーター  
合同会社I.C.G 代表  
宮本 ヒロシ

【支援期間】  
2022/7~2023/3  
【支援回数】計10回

反復作業のマニュアル化により、作業の教育や指示にかかる時間を大幅に削減し、効率化を実現しました。EC売上の向上では定期購入プランの導入が成功し、売上と客単価の引き上げに貢献。

DX担当者の不慣れながらもレスポンスがとにかく早かったのが印象的でした。引き続き伴走支援を継続し、更なる成長を見守ります。

## 会社プロフィール

【所在地】埼玉県さいたま市北区東大成1-353-3

【設立年月日】2015年6月

【事業内容】精神科特化の訪問看護ステーション  
障害者雇用/就労支援

☎ 048-782-9835

🌐 <https://www.beliefplus.co.jp/>